

# Praxisspiegel – 1qlik Handbuch

Version: 1.0 05.01.2016



Ist aus der Zusammenarbeit von NewIndex, Ärztekasse und BlueCare entstanden

TrustX Management AG Postfach 216 8411 Winterthur trustx@trustx.ch www.trustx.ch

## Inhaltsverzeichnis

1	Einl	3				
	1.1	Grundlagen Das Wichtigste in Kürze	3			
	1.2	Starten des Praxisspiegels – 1qlik	3			
	1.3	Ziel / Motivation	3			
2	Kennzahlen					
	2.1	Werte	4			
	2.2	Filter Referenzkolletiv	4			
	2.3	5				
3	Startseite					
4	Auswertungen					
	4.1	Strukturfilter	7			
	4.2	WZW Report	8			
		4.2.1 Auswertungen	8			
	4.3	Patienten	8			
		4.3.1 Anzahl	9			
		4.3.2 Umsatz	9			
		4.3.3 Konsultation	10			
	4.4	Umsatz	10			
	4.5	Leistungen	11			
	4.6	Tarmed-h	12			
5	Support					
	5.1	Anlaufstelle / Kontakt	13			
	5.2	Angaben zum Produkt & Hersteller	13			

## 1 Einleitung

## 1.1 Grundlagen Das Wichtigste in Kürze

Der Praxisspiegel ist eine webbasierte Applikation für Arztpraxen. Im Praxisspiegel sehen die Praxen welche Leistungen Sie in den letzten 5 Jahren verbracht haben.

Dank des übersichtlichen Designs und der einfachen Benutzerführung liefert der neue Praxisspiegel – 1qlik Arztpraxen schnell und einfach alle relevanten Praxisinformationen, stets im Vergleich zum Referenzkollektiv. Somit erhalten Arztpraxen schnell einen Überblick über ihre Wirtschaftlichkeit und können Wirtschaftlichkeitsverfahren (WZW-Verfahren) vorbeugen.

## 1.2 Starten des Praxisspiegels – 1qlik

Geben Sie in Ihrem Browser (z.B. Internet Explorer, Chrome, Mozilla Firefox, Safari) folgende Adresse ein: <u>http://praxisspiegel.trustx.hin.ch/1qlik/de</u>. Stellen Sie dazu sicher, dass Sie mit dem HIN-Client angemeldet sind. Der Praxisspiegel wird gestartet.

Wir empfehlen Ihnen Google Chrome zu verwenden. Dieser ist frei verfügbar und kann unter folgenden Link heruntergeladen werden:

https://www.google.com/chrome

#### 1.3 Ziel / Motivation

Das Benutzerhandbuch soll Ihnen den Praxisspiegel näher bringen und Ihnen die verschieden Funktionen sowie die Zusammensetzung der Zahlen erklären.

Unsere Motivation für den neuen Praxisspiegel – 1qlik war, dass für den Nutzer die Handhabung einfacher fällt. Deswegen haben nun die Filter direkten Einfluss auf die Daten und müssen nicht bestätigt werden. Filter gelten jeweils für alle Register.

#### 2 Kennzahlen

### 2.1 Werte

Im Praxisspiegel werden monatlich alle Rechnungen welche in den letzten 5 Jahren angeliefert wurden aufbereitet. Als Stichtag wird dafür jeweils der Behandlungsbeginn genommen. Rechnungen werden immer erst nach einer Verzögerung von 2 Monaten berücksichtigt. Dies damit möglichst der Vergleich zum Referenzkollektiv eine möglichst gute Qualität hat.

Im Praxisspiegel werden zudem immer 4 volle Jahre (z. B.: 2011, 2012, 2013, 2014) und die letzten 12 Monate (z. B.: Sep 14 – Aug 15) angezeigt. Damit soll die Leserlichkeit und die Interpretation der Daten verbessert werden, da so auch die aktuellen Daten auf 12 Monate "hochgerechnet" werden.

## 2.2 Filter Referenzkollektiv

Im Praxisspiegel kann man sich mit anderen Praxen vergleichen, deshalb gibt es den Filter Referenzkollektiv. Mit diesem Filter können Sie festlegen, mit welchen Fachärzten und welchen Regionen Sie sich vergleichen möchte. Der Filter ist im Standard so eingestellt, dass jeweils immer das kleinste mögliche Kollektiv angezeigt wird. Das Referenzkollektiv kann im Filter links geändert werden.

Die Grösse des Referenzkollektivs wird jeweils unten im Balken mit einem "n =" ausgewiesen. Wenn das Referenzkollektiv zu klein ist (n<6) werden keine Daten vom Referenzkollektiv angezeigt. Dies, um die Persönlichkeitsrechte anderer Praxen nicht zu gefährden.



Abbildung 1 Referenzkollektiv

# 2.3 Analysefilter



Abbildung 2 Analysefilter

- Mit dem Analysefilter kann das Gesetz gefiltert werden. Zudem ist es möglich, auch Nichtpflicht Leistungen anzuzeigen. Standardmässig ist dies jeweils auf "Gesetz ALLE" und "Pflicht/Nichtpflicht" gesetzt. Für die WZW Analyse werden aber jeweils nur KVG und Pflichtleistungen berücksichtigt.
- 2. Hier wird angezeigt auf wie viele Ärzte die Filter zutreffen, sowie die Rechnungs- Qualität der betroffen Praxen.

#### 3 Startseite

Auf der neuen Startseite sehen Sie auf einen Blick die wichtigsten Kennzahlen der Praxis. Mit einem Mausklick auf die entsprechenden Seite weitergeleitet, auf der folge Seite erhaltet man Detailliertere Informationen.

<sub>DEMO</sub> TrustCenter	Home WZW	Patienten	Umsatz	Leistungen	Tarmed-h	Praxis Dr. PS Cockpit Demo * 🤶		
Filter Referenzkollektiv  1: Haupfrachgruppe 2: Facharuppe 3: Facharuttiel 1: Land 2: Region 3: Karton 1: Medi-Abgabe alle 2: Praxisapotheke	Praxiskennzahlen vor <b>540</b> CH 640 Re	Sep 14 - Aug 15		<b>2739</b> Patient 1236 Referen	en behandelt rzkollektiv	Unsere Partner		
Analysefilter 1 : Gesetz ALLE 2 : KVG 2 : andere Gesetze 1 : PriichtAnskripflicht 2 : Pflicht	<b>49.3</b> Pu 47.9 Re	3 rchschnittsalter Ferenzkollektiv		<b>48.9</b> Min pro 68.1 Referen	Patient und Jahr rzkollektiv			
Rechnungsqualität	<b>1479</b> то 791 ве	4F Unsatz ferenzkollektiv						
Rund 9000 Arztpraxen sind einem TrustCenter angeschlossen und liefern ihre Rechnungsdaten in den Nationalen Datenpool der Schweizer Arzteschaft. Dieser umfasst aktuell über 180 Millionen Rechnungen und über 1.8 Milliarden Leistungspositionen.								
trust <b>x</b> >	Sprache	Suppor Bei Frag	t gen wenden Sie s	ich bitte an: +41 (0) 52 23	34 70 00 oder info@trusb	.ch		

Abbildung 3 Startseite

- 1. Durchschnittliche Kosten pro Patient wichtigste Kennzahl vom WZW-Report.
- 2. Übersicht der behandelten Patienten des aktuellen Jahres.
- 3. Durchschnittsalter der behandelten Patienten des aktuellen Jahres.
- 4. Durschnitts Dauer einer Konsultation des aktuellen Jahres.
- 5. Total-Umsatz des aktuellen Jahres.

#### 4 Auswertungen

In den meisten Auswertungen kann man zwischen zwei verschieden Ansichten der Statistik wählen Wert oder Index (Wert = Balken Diagramm / Index = Linien Diagramm). Beim Index ist stellt die orangen Linie (100%) jeweils den Wert des Referenzkollektivs dar.

Es gibt pro Seite immer, ausser beim WZW Report, eine Haupauswertung im Oberenteil. Im Unterenteil, unter Struktur sieht man die Hauptauswertung aufgeteilt, die Auswahl Möglichkeiten sind von Auswertung zu Auswertung unterschiedlich



#### 4.1 Strukturfilter

Mit dem Strukturfilter kann man die Struktur Auswertungen anpassen dieser Passt sich von Auswertung zu Auswertung an. Allerdings kann man bei jedem Filter die letzten 5 Jahre auswählen.



## 4.2 WZW Report

Im KVG ist festgehalten, dass die Leistungen einer Arztpraxis "wirksam, zweckmässig und wirtschaftlich" sein müssen. Eine Überprüfung der Einhaltung dieser Vorgaben erfolgt durch santésuisse (Rote Linie). Liegen die Durchschnittskosten pro Patient und Jahr mehr als 30 % über denjenigen der Kollegen der gleichen Fachrichtung liegen, liegt gemäss den Versicherern ein Verstoss gegen diese Vorgabe vor. Relevante Informationen zum Stand Ihrer Praxis stehen finden Sie im Register (WZW).

Für die WZW-Auswertung ist nur der KVG und der Pflicht Filter relevant. Deshalb wechselt der Analyse-Filter automatisch auf den entsprechenden Filter.



Abbildung 4 WZW

- 1. Rote Linie, Santésuisse Linie 30% höher als das Referenzkollektiv.
- 2. Orange Linie, Referenzkollektiv ist immer 100%.
- 3. Schwarze Linie, eigene Werte.
- 4. Es werden immer nur die letzten 5 Jahre angezeigt.

#### 4.2.1 Auswertungen

Bei allen Auswertungen des WZW gilt, dass das Referenzkollektiv wird als Durschnitt angesehen und ist immer gleich 100%. Die Auswertung *Index WZW (direkte Kosten pro Patient)* ist am grössten dargestellt, weil es die wichtigste ist. Die rote Linie darf dabei nicht überschritten werden.

Die weiteren vier Auswertungen (Umsatz, Anzahl Patienten, Durchschnittsalter und Dauer Konsultation pro Patient) sollen dabei helfen, die WZW Grafik zu interpretieren. Diese haben keinen direkten Zusammenhang zum WZW Index.

#### 4.3 Patienten

Es gibt drei verschiedene Auswertungen bezüglich Patienten Anzahl, Umsatz und Konsultation.



#### 4.3.1 Anzahl

In der Gesamt Übersicht sieht man den wie viele Patienten in den letzten 5 Jahren behandelt wurden.



Abbildung 5 Patienten, Anzahl

- 1. Gesamt Übersicht wie viele Patienten behandelt wurden
- 2. Anzahl männlicher Patienten.
- 3. Anzahl weibliche Patienten.
- 4. Durchschnittsalter der Patienten.

Es gibt noch drei weitere Auswertungen welche Aufzeigen wie viele weibliche und männliche Patienten behandelt wurden, sowie die Altersstruktur der Patienten. Die "Alterskategorie" und "Vergleichszahlen" können mit dem Strukturfilter verändert werden.

Für die Alterskategorie werden dazu zwei Einteilungen zur Verfügung gestellt. Standartmässig ist hier die Einteilung ">0 J." ausgewählt, welche eine 15 Jahre Einteilung vornimmt. Speziell für Kinderärzte bietet der Praxisspiegel die Einteilung "<25 J." an, welche die Kinder und Jugendliche detaillierter ausweist.

#### 4.3.2 Umsatz

Hier sieht man den durchschnittlichen- Umsatz pro Patient in den letzten 5 Jahren.

Auch hier ist die Auswertung noch auf weiblich und männlich auf gesplittet.



#### 4.3.3 Konsultation

Als Konsultation verstehen wir, wenn ein Patient vom Arzt gesehen wurde. Als Konsultation wird gemessen, wenn für einen Patienten an einem Tag mind. eine Tarmed Position abgerechnet wurde. Pro Patient wird pro Tag max. eine Konsultation gewählt.

Mit dieser Auswertung erhält man eine Übersicht über die Konsultationen.

#### 4.4 Umsatz

Zum Umsatz gibt es 3 verschieden Auswertungen: Den gesamten Umsatz, Patient und Konsultation. Im Total sieht man den gesamten Umsatz ausserdem sieht man, wie man diesen Umsatz erreicht hat. Die Aufbereitung wurde noch auf gesplittet in Patient und Konsultation.



Abbildung 6 Umsatz Total

- 1. Gesamt Übersicht wie viel Umsatz in den Letzen 5 Jahren generiert wurde
- 2. Das Orangene Quadrat spiegelt das Referenzkollektiv wieder.
- 3. Umsatz nach Tarif
- 4. Umsatz nach Gesetz

### 4.5 Leistungen

Diese Auswertungen sind sehr detailliert. Die Praxis erhält eine Übersicht welche Leistungen sie im ausgewählten Jahr vollbracht haben.

Man kann zwischen drei Leistungen auswählen Tarmed, Medikamente, Labor. Man kann eine von den Leistungen auswählen und entweder auf Umsatz/Patient, Menge/Patient, Umsatz allgemein oder Menge Allgemein Anpassen.

Mit dem Strukturfilter kann man hier speziell zwischen Absoluten (Reale Zahlen) und relativen Prozent Zahlen) Zahlen auswählen. Ausserdem gibt es auch die Möglichkeit sich mit dem eigenen Vorjahr zu vergleichen.





- 1. Umsatz pro Patient
- 2. Das Orangene Quadrat spiegelt das Referenzkollektiv wieder.
- 3. Detaillierte Ansicht

## 4.6 Tarmed-h

In dieser Auswertung wie viele Leistung Stunden man in den Letzten 5 Jahren geleistet hat. Das heisst Stunden welche verrechnet wurde. Administratoren Arbeit etc. wird hier nicht angezeigt. Da diese Daten nicht angeliefert werden.



Abbildung 8 Tarmed-h

- 1. Totale Stunden welche verrechnet wurden.
- 2. An wie vielen Regulären Arbeitstagen gearbeitet und verrechnet wurden.
- 3. An wie vielen Kalendertagen gearbeitet und verrechnet wurden.



## 5 Support

#### 5.1 Anlaufstelle / Kontakt

Wenn Sie Hilfestellungen benötigen oder Fragen und Anregungen zu Praxisspiegel, so wenden Sie sich bitte an ihr TrustCenter.

#### 5.2 Angaben zum Produkt & Hersteller

Der Praxisspiegel wurde im Auftrag der TrustX AG durch die BlueCare AG erstellt

TrustX Management AG Pflanzschulstr. 3 8400 Winterthur Tel. 052 235 70 00 Fax 052 235 70 07 Mail: <u>support@trustx.ch</u> www.trustx.ch